

# Jäsensojimus

## Sopimusehdot

1. Jäsensojimus tehdään verkkokaupassa tai asiakaspalvelussa KK Wellness Oy:n (myöhemmin Stretch Kuntosali) ja jäsenen kesken. Jäsen hyväksyy ja sitoutuu noudattamaan tässä sopimuksessa määriteltyjä ehtoja tehdessään jäsenyyden. Alle 18- vuotias jäsen kuntoilee Stretch Kuntosalin sopimuksen hyväksyneen huoltajan vastuulla ja sopimus aloitetaan ainoastaan huoltajan hyväksynnällä. Alaikäraja on 13-vuotta. Jäsen on tietoinen, että Stretch Kuntosali toimii osittain ilman paikalla olevaa henkilökuntaa. Kiinteistössä on kameravalvonta.
2. Jäsenellä on mahdollisuus kulkea Stretch Kuntosalille On the Move-sovelluksella tai kertakäyttökoodilla. Jäsentunnuksia ei saa luovuttaa toisen henkilön käyttöön, väärinkäytöstä laskutamme 100€ rikemaksun. Jäsenen on välittömästi tiedotettava yhteystietojensa muutoksesta. Stretch Kuntosali tallentaa asiakkaan tiedot omiin tietojärjestelmiinsä ja käsittelee henkilötietoja EU:n tietosuoja-asetuksen ja muun tietosuojaa koskevan lainsäädännön mukaisesti (Tietosuoja laki/2018). Tarkempia tietoja henkilötietojesi käsittelystä saat henkilökunnalta.
3. Jäsenen tulee maksaa kuukausittain jäsensojimuksessa mainittu maksu, joka veloitetaan sovitulla tavalla. Jäsenmaksu antaa jäsenelle Stretch Kuntosalin käyttöoikeuden yhden (1) kuukauden ajanjaksolle kuntosalille.
4. Jäsenyys on toistaiseksi voimassa oleva. Jäsenyys on henkilökohtainen, eikä sitä voi siirtää toiselle osapuolelle. Jäsenyys jatkuu automaattisesti tai niin kauan, kun jäsenyyteen liittyvät maksut on suoritettu eikä sopimusta ole kirjallisesti irtisanottu. Jäsenyyden voi tarvittaessa tauottaa ilmoittamalla asiasta Stretch Kuntosalin asiakaspalveluun sähköpostitse tai kirjallisesti. Tauotus tarkoittaa jäsenyyden tilapäistä keskeytystä, kuitenkin vähintään yhdeksi (1) ja enintään neljäksi (4) kuukaudeksi.
5. Stretch Kuntosalin jäsenyyden voi irtisanoa seuraavan laskutuskauden loppuun. Mikäli jäsenellä on sopimusta irtisanottaessa liikuntaseteleillä tai vastaavalla yrityksen myöntämällä maksuvälineellä suoritettuja ennakkomaksuja, ei näitä palauteta tai hyvitetä millään tavalla.
6. Jäsen voi maksaa kuukausimaksun ensimmäisen maksuerän korttimaksuna verkkokaupassa, liikuntaeduilla tai maksusuorituksena kassalla. Laskutusta varten jäsenellä tulee olla sähköposti.
7. Hinnanmuutokset ilmoitettuaan asiasta jäsenelle viimeistään 30 päivää ennen kuin hinnanmuutokset astuvat voimaan, Stretch Kuntosali voi korottaa tai laskea jäsenyyden hintaa. Arvonlisäveroon kohdistuvat mahdolliset muutokset astuvat voimaan kuukausimaksullisiin sopimuksiin välittömästi veron muuttumispäivänä. Ilmoitamme muutoksista keskuksen infotaululla ja sähköpostitse. Ennalta maksetun määräaikaisen jäsensojimuksen hintaan ei voida jälkikäteen tehdä muutoksia kesken sopimuskauden.
8. Mikäli palveluiden käytöstä sovittu maksu ei tapahdu siten kuin maksuehdot edellyttävät, jäsenen oikeus Stretch Kuntosalin palveluiden käyttämiseen lakkautetaan, kunnes maksu toteutuu. Toinen henkilö tai yritys voi ottaa vastuulleen jäsensojimuksen mukaiset maksut tai

osan maksuista. Toinen maksaja (maksusitouduja) voi milloin tahansa, ilman irtisanomisaikaa ja syytä ilmoittamatta keskeyttää näiden maksujen suorittamisen. Tässä tapauksessa täysi-ikäinen jäsen on aina vastuussa kaikista sopimuksen mukaisista maksuista henkilökohtaisesti. Stretch Kuntosalilla on oikeus periä viivästyskorkoa ja hinnaston mukaista muistutusmaksua sekä toimistokuluja myöhästyneistä maksuista.

9. Stretch Kuntosali pidättää itsellään oikeuden pitää keskuksista suljettuna, muuttaa asiakaspalvelun ja keskuksen aukioloaikoja ja tehdä sesonkiluonteisia loma-aikoihin, pyhäpäiviin jne. liittyviä muutoksia. Stretch Kuntosali ilmoittaa muutoksista keskuksen infotaululla ja sähköpostitse. Stretch Kuntosali pidättää itsellään myös oikeuden muuttaa tai rajoittaa käytössä olevien laitteiden ja tuotteiden määrää. Stretch Kuntosali varaa oikeuden muuttaa näitä sopimusehtoja edellyttäen, että muutokset eivät johda sopimuksen keskeisen sisällön muuttumiseen.

## Säännöt

1. Stretch Kuntosalin jäseniltä odotetaan siisteyttä ja hyviä tapoja. Huolehdiathan myös henkilökohtaisesta hygieniastasi. Olet vastuussa omasta turvallisuudestasi. Seuraa ohjeita. Stretch Kuntosali ei vastaa jäsenen omaisuudesta, sairastumisesta, loukkaantumisesta tai onnettomuudesta Stretch Kuntosalin tiloissa tai sen alueella. Tupakointi, omien alkoholituotteiden, huumeiden tai muiden päihdeaineiden käyttö ei ole sallittua tiloissa. Jäsen on tietoinen, että Stretch Kuntosalin toimitilassa on tallentava kameravalvonta.
2. Jos jäsen tahallisesti vaurioittaa Stretch Kuntosalin kalustoa, kiinteistöä tai irtaimistoa, hän on velvollinen korvaamaan vahingon täysimääräisesti. Alle 13-vuotiaat eivät saa turvallisuussyistä liikkua kuin lapsille osoitetussa paikassa huoltajan valvonnan alaisena. Alle 13-vuotiaita lapsia ei saa jättää ilman valvontaa kuntosalin tiloihin.
3. Muiden, kuin itsensä, valo- tai videokuvaaminen Stretch Kuntosalin tiloissa on ehdottomasti kielletty. Itsestä otetun kuva- tai videomateriaalin käyttö kaupalliseen tarkoitukseen on ehdottomasti kielletty ilman keskuksen kirjallista lupaa.
4. Mikäli jäsen ei noudata sääntöjä ja ohjeita, tai muutoin käyttäytyy hyvien tapojen vastaisesti toisia jäseniä tai henkilökuntaamme kohtaan, voidaan jäsenyys jäädyttää määräajaksi tai perua kokonaan. Stretch Kuntosali ei tässä tapauksessa palauta mahdollisesti ennakkoon maksettuja maksuja.
5. Mikäli jäsen tuo luvatta Stretch Kuntosalin tiloihin ulkopuolisia henkilöitä, sitoutuu hän maksamaan siitä 100 € korvauksen. Korvaus laskutetaan jäseneltä sähköpostilaskulla. Ulkopuolisten asiakkaiden tutustumiskäynnit tulee sopia asiakaspalvelun kanssa.
6. Stretch Kuntosalin palveluliiketoimintaan sisältyvät yksilö- ja pienryhmävalmennuspalvelut sekä niihin rinnastettavat ohjauspalvelut. Stretch Kuntosalin jäsenellä ei ole oikeutta toteuttaa edellä mainitun kaltaisia palveluita ilman keskuksen antamaa kirjallista suostumusta. Mikäli sääntöä rikotaan, hän sitoutuu maksamaan Stretch Kuntosalille 100 € rikemaksun.

10. Tähän sopimukseen sovelletaan Suomen lakia. Tästä sopimuksesta mahdollisesti johtuvat erimielisyydet, joita ei voida ratkaista keskinäisin neuvotteluin, käsitellään asiakkaan kotipaikan tuomioistuimessa. Lisäksi asiakkaalla on aina oikeus saattaa kulutushyödykettä koskeva riita-asiansa maksutta myös kuluttajariitalautakunnan käsiteltäväksi. Lautakunta on puolueeton ja

riippumaton, tuomioistuimen ulkopuolinen riidanratkaisuelin. Lautakuntaan valittaminen on asiakkaalle maksutonta.

Terveisin Stretch Kuntosali